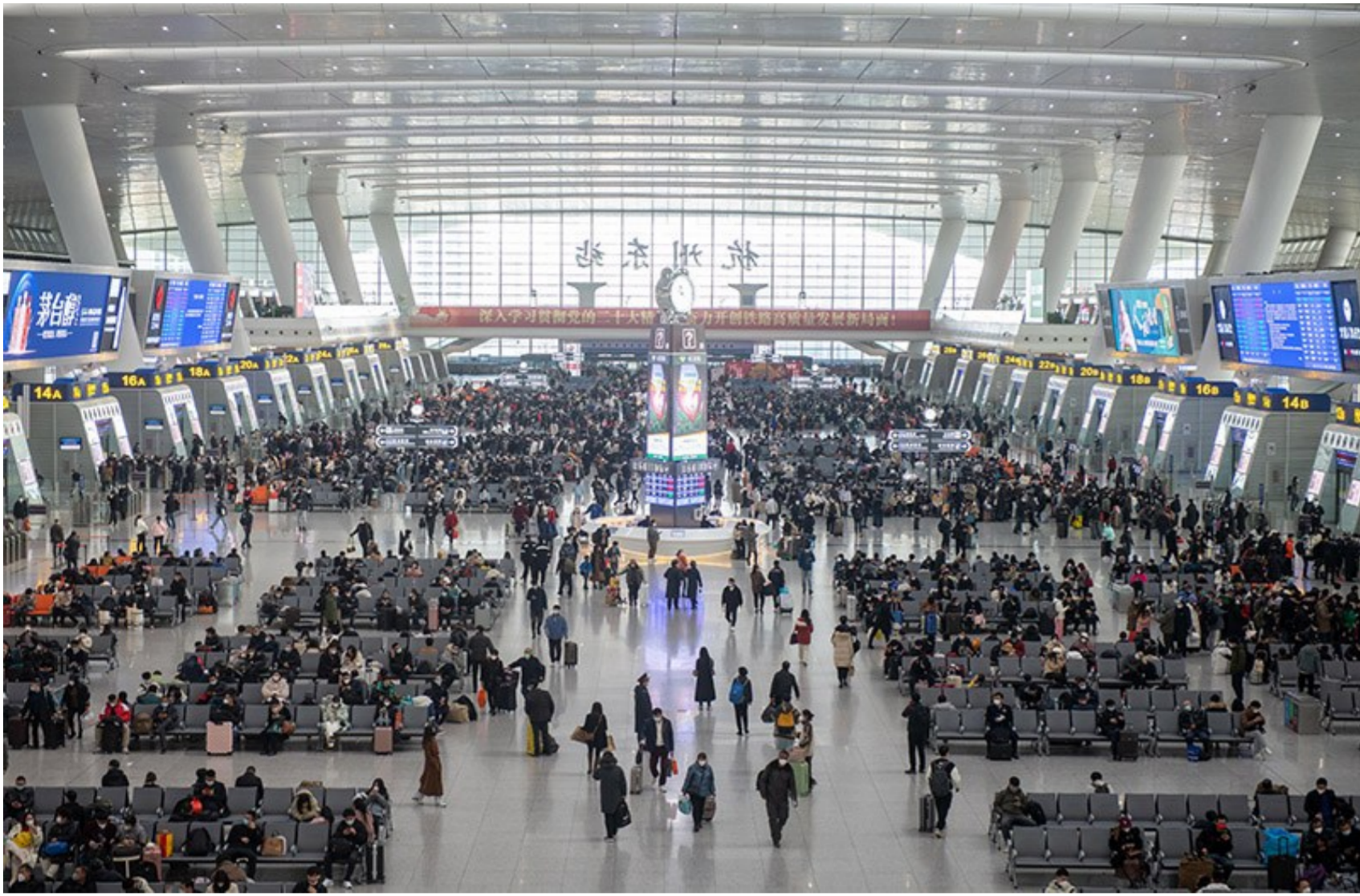


确保春运交通大动脉畅通

预计今年春运客流量会大幅增加



2023年春运首周,公路、铁路、水路、民航客运量均呈现恢复性增长。交通运输部日前表示,预计今年春运客流量会大幅增加,较去年同期增长近一倍,恢复到2019年同期的七成左右。

今年春运人流高峰与疫情高峰叠加,不确定性多、情况复杂、困难挑战大,面对成倍增长的运输压力,如何保障交通“大动脉”畅通?记者探访火车站,采访相关部门负责人,了解交通运输部门采取了哪些新举措。

【创新服务更便捷】

1月7日清晨5点34分,北京地区春运首趟列车G6701次从北京西站12号站台缓缓驶出。“今年终于能回家过年了,火车站进站也不用扫码了,非常方便。”搭乘该趟列车回河北石家庄的旅客孙先生告诉记者。

记者在北京西站候车大厅看到,相较于前两年春运,今年车站的旅客人数有了明显提升。在人流增大的情况下,如何既做到方便旅客出行,又实现科学疫情防控?



北京西站新闻发言人梁兆钰介绍,春运期间人员流动大,为做好疫情防控,北京西站加强候车区域的通风消毒,特别是旅客接触频繁的检票闸机、自动售取票机以及电梯扶手和服务台面等关键位置,加强消毒频次,为旅客营造健康安全的出行环境。同时在12306服务台,车站还备有应急用的非处方药、口罩,以备旅客不时之需。

在做好疫情防控的前提下,提高运转效率尤其是重点人群的出行保障是重点。“针对老幼病残孕重点旅客,我们将在座位上悬挂中国结,让工作人员进行重点关注,着重对重点旅客进行帮助。”石家庄客运段列车长高敏说。

在北京南站,春运期间为满足旅客快速进站需求,确保大客流情况下旅客进站畅通,车站将根据客流情况,适时开启京沪、京津快速进站厅,满足高峰时期旅客快速乘车需求,

节省旅客进站乘车时间,确保便捷乘车体验。

在东北,中国铁路哈尔滨局集团有限公司积极服务冰雪旅游,在哈尔滨站、哈尔滨西站等9个旅游出行热点车站开办便捷换乘业务,游客不必出站即可直接换乘中转列车,同时利用人工售票窗口为游客规划冰雪游出行列车联程车票,优选接续列车和折扣车次,为旅客提供实惠便捷的服务。

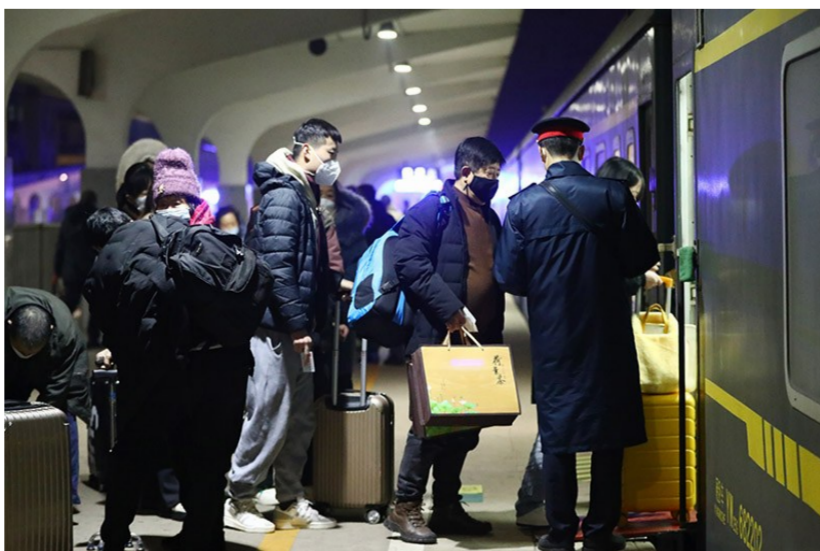
“今年在总结以往好做法的基础上,在乘车、候车、购票等环节,推出一系列便民利民举措,努力让旅客体验更加美好。”国铁集团客运部主任黄欣表示。今年铁路部门进一步优化12306系统功能,进一步扩大电子客票应用范围,在到站补票和列车补票业务环节全面实施电子化。学生优惠票也不再限制乘车时间,每学年任意时间可购买4次单程学生优惠票。因铁路责任或不可抗力造成旅客退票,联程车票可一并办理退票,而且免收退票手续费。旅客在办理补票、变更等业务时,不再收取手续费;同时扩大非高峰方向票价折扣优惠列车范围。

【调配运力更灵活】

“今年春运期间,民航客运流量将明显增长。”中国民用航空局总飞行师万向东告诉记者,春运期间将安排客运航班11000班,为2019年春运期间的73%左右。预计客流量总体将呈现错峰放假开学、错峰返乡返岗、错峰出游出行等特征,春节假期前后和元宵节后将出现旅客出行高峰。

“根据目前掌握的春运期间旅客订票情况,订票峰值出现在1月18日至1月20日。从订票量来看,北京—三亚、上海—北京、北京—海口、深圳—昆明、深圳—重庆、杭州—昆明等航线居于前列。”万向东说。

在筑牢安全底线的前提下,中国民用航空局科学合理安排航班计划,确保运力准备充分,支持春运期间国内航线加班,鼓励航空公司更灵活地调配运力,满足春运期间热点地区、热点航线的旅客出行需求,比如北上广等城市至三亚、海



口、成都、重庆等热门航线。

为了进一步方便旅客出行,今年将加强各种运输方式信息共享和运力对接。近日,中国国航与国铁集团合作发布了全新的“空铁联运”产品。通过这一产品,旅客连续乘坐飞机、火车时,可实现“一次购票、一笔支付、一证通行”,在一些火车站与机场距离不远或交通便利的城市,旅客有机会得到无缝衔接、高效中转的出行新体验。

据悉,今年还加强了各机场与地方政府的联系,提前向当地政府部门通报夜间抵离航班、旅客量等信息,积极配合做好与城市交通“最后一公里”的顺畅衔接。

在航空服务保障方面,民航部门将充分考虑市场、天气等因素,进一步优化航班计划编排,切实减少因航班取消和延误给旅客出行带来的不便。通过采取增加热线线路、服务人员等措施,提升客服电话的接听率,及时处理好旅客的各项服务诉求。

【多措并举更高效】

春运期间,客运系统持续复苏的同时,货运需求将面临不小的挑战。

往年的春运一般是“客增货减”,但随着今年春运疫情流行高峰陆续到来,各类医疗防疫物资、节日生活物资和今冬明春的能源、粮食等重点物资运输需求叠加且会出现较大增长,同时一线从业人员离岗回乡及可能出现上岗人员不足,局部地区可能出现末端配送不畅问题,春运期间交通物流保畅通面临较大压力。



春运工作专班副组长、交通运输部副部长徐成光介绍,春运期间,交通运输部门将跟踪疫情形势变化,及时掌握全国重点医疗物资运输需求,指导重点物流企业加强与医疗物资生产经营流通企业对接,保障高效通行、畅通末端配送,确保重点物资运输高效有序。同时强化运输组织和运力调度,指导大型骨干物流运输企业,研究制定春节假期医疗物资运输保障方案,确保春节期间医疗物资运输不中断。

为全力确保今冬明春能源、粮食、农机农资等重点物资干线运输和集疏运高效运行。交通运输部门将加强重点铁路线路现场管理、重点盯控和优先保障,确保大秦、唐包、瓦日、浩吉、侯月、石太等煤炭运输大通道畅通。充分发挥7个省份11条公路运输主通道作用,强化重点物资运输公路服务联合保障,坚决防止发生长时间、大范围车辆拥堵,必要时高速公路收费站将会设置煤炭运输专用通道。依托秦皇岛港等北方煤炭“下水港”,落实煤炭、LNG水路运输“四优先”保障措施,强化船岸衔接和应急运输保障,确保水路运输枢纽和大通道畅通。

针对下一阶段可能出现的快递员紧张、快递变慢等情况,国家邮政局副局长陈凯表示,当前正处在疫情防控优化阶段的关键期,群众对药品、防疫物资、基本生活物资的寄递需求仍十分迫切。

陈凯提到,下一步国家邮政局将督促邮政企业持续稳定提供邮政普遍服务。指导快递企业根据不同地区的实际寄递需求,合理承诺服务事项,并提前公布春节期间的服务安排,统筹全网运力,安排必要数量的营业网点和作业人员,确保服务网络的有效运行。同时在春节期间将督促各寄递企业统筹安排好在岗员工的休息休假,实行错峰放假或者调休,对春节期间在岗员工依法支付加班工资,落实相关的稳岗补贴,切实做好生活保障。(齐慧、崔浩)